



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานการเจ้าหน้าที่ สำนักปลัดเทศบาล เทศบาลตำบลแหลมสัก

ที่ กบ ๕๒๘๐๑/-

วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๒

เรื่อง รายงานสรุปผลแบบสอบถามความพึงพอใจพึงพอใจและแรงจูงใจ ของพนักงานเทศบาล พนักงานครูเทศบาล

ลูกจ้างประจำและพนักงานจ้าง เทศบาลตำบลแหลมสัก ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลแหลมสัก ผ่านปลัดเทศบาล

ตามที่งานการเจ้าหน้าที่ สำนักปลัดเทศบาล ได้ดำเนินการจัดทำแบบสอบถาม เพื่อสำรวจความพึงพอใจและแรงจูงใจ ของพนักงานเทศบาล พนักงานครูเทศบาลลูกจ้างประจำและพนักงานจ้าง ที่มีต่อการปฏิบัติงานในภาพรวมของเทศบาลตำบลแหลมสัก ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ โดยคำถามประกอบด้วย ๕ ด้าน ได้แก่ ด้านการบริหารงานของผู้บริหาร ด้านการบริหารจัดการด้านทรัพยากรบุคคล ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนในการปฏิบัติงาน ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน และด้านการสนับสนุนและสร้างแรงจูงใจขององค์กร เพื่อนำข้อมูลมาใช้ประโยชน์และเป็นแนวทางในการปรับปรุง แก้ไขการปฏิบัติงาน ต่อไป

จากการสำรวจได้จัดทำแบบสอบถามจำนวน ๔๙ ชุด ได้กลับมาจำนวน ๔๙ ชุด และได้สรุปผลความพึงพอใจ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ทั้ง ๕ ด้าน (ตามเอกสารท้าย) และมีข้อเสนอแนะเพิ่มเติมจากผู้ตอบแบบสอบถาม ดังนี้

๑. ควรจัดสถานที่จอดรถเพิ่มเติมให้เพียงพอ
๒. ให้มีการจัดกิจกรรม ๕ ส. เพื่อปรับปรุงสถานที่ทำงานให้สะอาดและเป็นระเบียบเรียบร้อย
๓. ให้มีการจัดกรรมของพนักงานเพื่อเสริมสร้างความสัมพันธ์
๔. ให้มีการจัดกรรมเพื่อส่งเสริมการพัฒนาตนเองและการเสริมสร้างแรงจูงใจในการทำงาน
๕. ให้มีระบบรักษาความปลอดภัยเพิ่มมากขึ้นเนื่องจากเทศบาลไม่มีรั้วรอบขอบชิด

ดังนั้น เพื่อให้บุคลากรของเทศบาลตำบลแหลมสักมีความพึงพอใจและแรงจูงใจในการทำงานมากขึ้น จึงเห็นควรโปรดพิจารณาให้มีการนำข้อเสนอแนะดังกล่าวข้างต้น มาดำเนินการจัดกิจกรรมในด้านต่างๆ ตามความเหมาะสมต่อไป

นางกมล งามกิจรัตน์
(นางสาวกนกอร จงกิตติรัตน์)
นักทรัพยากรบุคคลปฏิบัติการ

/ความเห็นหัวหน้า...

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

.....

.....



(นางสาวอุไรวรรณ ทางเจน)
หัวหน้าฝ่ายบริหารงานทั่วไป รักษาการแทน
หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

ความเห็นปลัดเทศบาล

.....

.....



(นายอนุกุล กาญจนานุกุล)
ผู้อำนวยการกองช่าง รักษาการแทน
ปลัดเทศบาลตำบลแหลมสัก

ความเห็นนายกเทศมนตรี

- (☒) อนุมัติ
(☐) ไม่อนุมัติ
-
-



(นายกมล บุญธีระเลิศ)
นายกเทศมนตรีตำบลแหลมสัก

หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (ร้อยละ)	มาก (ร้อยละ)	ปานกลาง (ร้อยละ)	น้อย (ร้อยละ)	น้อยที่สุด (ร้อยละ)
ด้านการบริหารจัดการด้านทรัพยากรบุคคล					
๑. มีการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นระหว่างผู้ปฏิบัติงานและผู้บังคับบัญชา	๘.๑๖ (๔)	๕๑.๐๒ (๒๕)	๔๐.๘๒ (๒๐)	๐ (๐)	๐ (๐)
๒. มีการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นและให้ข้อเสนอแนะในการปฏิบัติงานกับเพื่อนร่วมงาน	๑๐.๒๐ (๕)	๗๗.๕๕ (๓๘)	๑๐.๒๐ (๕)	๒.๐๔ (๑)	๐ (๐)
๓. องค์กรให้ความสำคัญ ในการสร้างการมีส่วนร่วมของบุคลากรในการทำงานเป็นทีม	๖.๑๒ (๓)	๗๙.๕๙ (๓๙)	๑๒.๒๔ (๖)	๒.๐๔ (๑)	๐ (๐)
๔. เปิดโอกาสให้บุคลากรเสนอข้อมูลและข้อคิดเห็นต่อผู้บริหารในการพัฒนาและปรับปรุงการบริหารงานของ ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งในความสำเร็จขององค์กร	๑๒.๒๔ (๖)	๕๑.๐๒ (๒๕)	๓๔.๖๙ (๑๗)	๒.๐๔ (๑)	๐ (๐)
ค่าเฉลี่ย (ร้อยละ)	๙.๒๐	๖๔.๘๐	๒๔.๕๐	๑.๕๐	๐
ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนในการปฏิบัติงาน					
๑. การปฏิบัติงานถูกต้องตามระเบียบ กฎหมายที่เกี่ยวข้อง	๑๖.๓๓ (๘)	๗๗.๕๕ (๓๘)	๖.๑๒ (๓)	๐ (๐)	๐ (๐)
๒. มีขั้นตอนและระยะเวลาในการปฏิบัติงาน	๑๔.๒๙ (๗)	๗๗.๕๕ (๓๘)	๘.๑๖ (๔)	๐ (๐)	๐ (๐)
๓. มีความชัดเจนและโปร่งใส	๑๖.๓๓ (๘)	๗๓.๔๗ (๓๖)	๑๐.๒๐ (๕)	๐ (๐)	๐ (๐)
๔. มีการประชาสัมพันธ์และเผยแพร่ข้อมูลอย่างต่อเนื่อง	๑๐.๒๐ (๕)	๗๗.๕๕ (๓๘)	๑๐.๒๐ (๕)	๒.๐๔ (๑)	๐ (๐)
ค่าเฉลี่ย (ร้อยละ)	๑๔.๓๐	๗๖.๕๐	๘.๗๐	๐.๕๐	๐
ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน					
๑. สถานที่ทำงาน สะอาด เป็นระเบียบ	๘.๑๖ (๔)	๖๑.๒๒ (๓๐)	๒๖.๕๓ (๑๓)	๒.๐๔ (๑)	๒.๐๔ (๑)
๒. มีอุปกรณ์ เครื่องมือที่ทันสมัยและรวดเร็ว ในการปฏิบัติงาน	๑๔.๒๙ (๗)	๗๙.๕๙ (๓๙)	๒.๐๔ (๑)	๔.๐๘ (๒)	๐ (๐)
๓. มีสถานที่จอดรถเพียงพอ	๘.๑๖ (๔)	๕๗.๑๔ (๒๘)	๒๘.๕๗ (๑๔)	๒.๐๔ (๑)	๔.๐๘ (๒)
๔. มีระบบป้องกันความปลอดภัยในสถานที่ทำงาน	๑๐.๒๐ (๕)	๕๕.๑๐ (๒๗)	๓๐.๖๑ (๑๕)	๒.๐๔ (๑)	๒.๐๔ (๑)
ค่าเฉลี่ย (ร้อยละ)	๑๐.๒๐	๖๓.๓๐	๒๑.๙๑	๒.๕๕	๒.๐๔

/หัวข้อ...

หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (ร้อยละ)	มาก (ร้อยละ)	ปานกลาง (ร้อยละ)	น้อย (ร้อยละ)	น้อยที่สุด (ร้อยละ)
ด้านการสนับสนุนและสร้างแรงจูงใจขององค์กร					
๑. การสนับสนุนบุคลากรให้ได้รับข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการพัฒนาบุคลากร เพื่อพัฒนาความรู้ ความชำนาญในการปฏิบัติงาน	๖.๑๒ (๓)	๕๑.๐๒ (๒๕)	๔๐.๘๒ (๒๐)	๐ (๐)	๒.๐๔ (๑)
๒. การจัดเตรียมและพัฒนาแหล่งข้อมูล เพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ หรือการพัฒนาบุคลากร	๔.๐๘ (๒)	๕๙.๑๘ (๒๙)	๓๒.๖๕ (๑๖)	๒.๐๔ (๑)	๒.๐๔ (๑)
๓. การส่งเสริมให้บุคลากร มีความกระตือรือร้นที่จะพัฒนาตนเอง	๖.๑๒ (๓)	๕๑.๐๒ (๒๕)	๓๘.๗๘ (๑๙)	๔.๐๘ (๒)	๐ (๐)
๔. การสนับสนุนงบประมาณ วัสดุ อุปกรณ์ สำหรับการปฏิบัติงานของหน่วยงาน	๘.๑๖ (๔)	๗๓.๔๗ (๓๖)	๑๖.๓๓ (๘)	๒.๐๔ (๑)	๐ (๐)
๕. มีนโยบาย มาตรการสร้างขวัญและกำลังใจในการทำงานให้กับบุคลากร	๔.๐๘ (๒)	๕๗.๑๔ (๒๘)	๓๖.๗๓ (๑๘)	๒.๐๔ (๑)	๐ (๐)
๖. การจัดสวัสดิการเพื่อช่วยเหลือและอำนวยความสะดวกแก่บุคลากรในการปฏิบัติงาน	๖.๑๒ (๓)	๖๓.๒๗ (๓๑)	๒๘.๕๗ (๑๔)	๐ (๐)	๒.๐๔ (๑)
๗. การจัดกิจกรรมเสริมสร้างความสัมพันธ์ของบุคลากรในหน่วยงานตามเทศกาลต่างๆ	๔.๐๘ (๒)	๖๕.๓๑ (๓๒)	๒๖.๕๓ (๑๓)	๔.๐๘ (๒)	๐ (๐)
๘. มาตรการดำเนินงานเสริมสร้างความก้าวหน้าและความมั่นคงในอาชีพการทำงาน	๖.๑๒ (๓)	๕๕.๑๐ (๒๗)	๓๔.๖๙ (๑๗)	๔.๐๘ (๒)	๐ (๐)
ค่าเฉลี่ย (ร้อยละ)	๕.๖๐	๕๙.๔๔	๓๑.๘๙	๒.๓๐	๐.๗๗

จากตารางความพึงพอใจของผู้ใช้ตอบแบบ สอบถามจำนวน ๕ ด้าน ผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน ๔๙ คนสรุปผลความพึงพอใจได้ดังนี้

๑. ด้านการบริหารงานของผู้บริหาร ผลการประเมินระดับความพึงพอใจในภาพรวม มีค่าเฉลี่ย ร้อยละ ๖๑.๒๒ อยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยร้อยละ ๒๕ อยู่ในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ยร้อยละ ๑๒.๗๖ อยู่ในระดับปานกลาง และ ค่าเฉลี่ยร้อยละ ๑.๐๒ อยู่ในระดับน้อย
๒. ด้านการบริหารจัดการด้านทรัพยากรบุคคล ผลการประเมินระดับความพึงพอใจในภาพรวม มีค่าเฉลี่ย ร้อยละ ๖๔.๘๐ อยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยร้อยละ ๒๔.๕๐ อยู่ในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ยร้อยละ ๙.๒๐ อยู่ในระดับมากที่สุด และ ค่าเฉลี่ย ร้อยละ ๑.๕๐ อยู่ในระดับน้อย
๓. ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนในการปฏิบัติงาน ผลการประเมินระดับความพึงพอใจในภาพรวม มีค่าเฉลี่ย ร้อยละ ๗๖.๕๐ อยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยร้อยละ ๑๔.๓๐ อยู่ในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ยร้อยละ ๘.๗๐ อยู่ในระดับปานกลาง และ ค่าเฉลี่ย ร้อยละ ๐.๕๐ อยู่ในระดับน้อย

/ ด้านสภาพแวดล้อม...

๔. ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน ผลการประเมินระดับความพึงพอใจในภาพรวม มีค่าเฉลี่ย ร้อยละ ๖๓.๓๐ อยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยร้อยละ ๒๑.๙๑ อยู่ในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ยร้อยละ ๑๐.๒๐ อยู่ในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ย ร้อยละ ๒.๕๕ อยู่ในระดับน้อย และ ค่าเฉลี่ยร้อยละ ๒.๐๔ อยู่ในระดับน้อยที่สุด
๕. ด้านการสนับสนุนและสร้างแรงจูงใจขององค์กร ผลการประเมินระดับความพึงพอใจในภาพรวม มีค่าเฉลี่ย ร้อยละ ๕๙.๔๔ อยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยร้อยละ ๓๑.๘๙ อยู่ในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ยร้อยละ ๕.๖๐ อยู่ในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ยร้อยละ ๒.๓๐ อยู่ในระดับน้อย และ ค่าเฉลี่ยร้อยละ ๐.๗๗ อยู่ในระดับน้อยที่สุด

นางกมล จงกิตติรัตน์
(นางสาวกนกอร จงกิตติรัตน์)
นักทรัพยากรบุคคลปฏิบัติการ
ผู้รายงาน