



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด เทศบาลตำบลแหลมสัก

ที่ กบ ๕๒๘๐๑/- วันที่ ๑๖ เมษายน ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานสรุปผลการร้องเรียน ร้องทุกข์ของประชาชนต่อเทศบาลตำบลแหลมสัก รอบ ๖ เดือน
(๑ ตุลาคม ๒๕๖๒ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๓)

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลแหลมสัก

เรื่องเดิม ตามที่เทศบาลตำบลแหลมสักได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ได้มีคำสั่งเทศบาลตำบลแหลมสัก ที่ ๔๕๓/๒๕๕๙ ลงวันที่ ๓๑ ตุลาคม ๒๕๕๙ เรื่องมอบหมายเจ้าหน้าที่รับผิดชอบรับฟังเรื่องร้องเรียน ลงวันที่ ๓๑ ตุลาคม ๒๕๕๙ และตามคำสั่ง ๓๖๐/๒๕๖๒ แต่งตั้งคณะกรรมการช่วยเหลือประชาชนของเทศบาลตำบลแหลมสักลงวันที่ ๑๐ กันยายน ๒๕๖๒ ให้รับฟังเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ต่างๆ และให้การช่วยเหลือประชาชนที่ได้รับความเดือดร้อนตามความเป็นจริง จำเป็น และเหมาะสม ตามระเบียบหมายที่เกี่ยวข้อง

ข้อเท็จจริง เพื่อให้การปฏิบัติงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ผู้บริหารและประชาชนทั่วไปได้รับทราบถึงการร้องเรียนร้องทุกข์ของประชาชนต่อเทศบาล สำนักปลัดจึงขอสรุปผลการร้องเรียนร้องทุกข์ในช่วง ๖ เดือน ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๒ ถึงวันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๓ ไม่มีการร้องเรียนร้องทุกข์ต่อเทศบาลตำบลแหลมสักแต่อย่างใด

ข้อเสนอแนะ เพื่อให้ประชาชนได้รับทราบถึงการดำเนินการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนประเด็นร้องเรียนร้องทุกข์ของประชาชนต่อเทศบาลตำบลแหลมสัก เห็นควรประชาสัมพันธ์รายงานสรุปผลการร้องเรียน ร้องทุกข์ ผ่านเว็บไซต์ <http://www.laemsak.go.th> และเฟสบุ๊กของเทศบาลตำบลแหลมสัก

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาดำเนินการต่อไป

(นางสาวอุไรวรรณ ทางเจน)

หัวหน้าฝ่ายบริหารงานทั่วไปรักษาราชการแทน

หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

ความเห็น/ข้อเสนอแนะ

(นายณุกูล กาญจนานุกุล)

ผู้อำนวยการกองช่าง รักษาราชการแทน

ปลัดเทศบาลตำบลแหลมสัก

ความเห็น/ข้อเสนอแนะ

(นายกมล บุญธีระเลิศ)

นายกเทศมนตรีตำบลแหลมสัก