



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดเทศบาล เทศบาลตำบลแหลมสัก

ที่ กบ.๕๒๘๐๑/- วันที่ ๓ ตุลาคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานสรุปผลแบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการ งานลงทะเบียนผู้สูงอายุ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลแหลมสัก

เรื่องเดิม

ตามที่งานสวัสดิการสังคม สำนักปลัดเทศบาล ได้กำหนดรับขึ้นทะเบียนผู้สูงอายุ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ภายในเดือน ตุลาคม ๒๕๖๔ ถึงเดือน กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๕ โดยได้ดำเนินการรับลงทะเบียนตามช่วงเวลาดังกล่าวเรียบร้อยแล้ว ปรากฏว่ามีผู้มาลงทะเบียนทั้งสิ้น จำนวน ๔๖ คน แยกเป็น ชาย จำนวน ๒๖ คน หญิง จำนวน ๒๐ คน นั้น

ข้อเท็จจริง

งานสวัสดิการสังคม สำนักปลัดเทศบาล ได้จัดทำแบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการงานลงทะเบียนผู้สูงอายุ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ จำนวน ๔๖ ฉบับ เพื่อให้ผู้รับบริการได้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการของเทศบาล ได้รับแบบประเมินดังกล่าวกลับมาจำนวน ๔๖ ฉบับ คิดเป็น ร้อยละ ๑๐๐ ของผู้ตอบแบบสอบถาม ซึ่งผู้รับบริการมีความพึงพอใจในการให้บริการในภาพรวม คือ พอใจมาก จำนวน ๔๓ คน คิดเป็น ร้อยละ ๙๓.๔๗ พอใจ ๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๖.๕๒ พอใจน้อย จำนวน - คน คิดเป็น ร้อยละ -

ข้อเสนอแนะ

เพื่อเป็นการเผยแพร่ผลการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการ งานลงทะเบียนผู้สูงอายุ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ งานสวัสดิการสังคม สำนักปลัดเทศบาล จึงเห็นควรประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบโดยทั่วกันและประชาสัมพันธ์ลงในเว็บไซต์หลักของเทศบาลตำบลแหลมสัก www.laemsak.go.th รายละเอียดปรากฏแนบท้ายบันทึกข้อความฉบับนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(นางสาวสุวรริน บุญเรืองขาว)
นักพัฒนาชุมชนชำนาญการ

(นายเชิด เกื้อหนู)
หัวหน้าสำนักปลัด

/ความเห็น...

ความเห็นปลัดเทศบาล.....

(นายมนตรี หาญเม่ง)
ผู้อำนวยการกองช่าง รักษาการแทน
ปลัดเทศบาลตำบลแหลมสัก

☒ อนุมัติ ไม่อนุมัติ เพราะ.....

(นายรัฐชนน ผิวเหลือง)
รองนายกเทศมนตรี ปฏิบัติราชการแทน
นายกเทศมนตรีตำบลแหลมสัก

รายงานผลการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการ ณ จุดบริการ
งานลงทะเบียนผู้สูงอายุ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕
สำนักงานเทศบาลตำบลแหลมสัก อำเภออ่าวลึก จังหวัดกระบี่

ตามที่ งานสวัสดิการสังคม สำนักปลัดเทศบาล ได้จัดทำแบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการ ณ จุดบริการ งานลงทะเบียนผู้สูงอายุ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ เพื่อให้ประชาชนผู้มารับบริการได้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจ แยกเป็น ๔ ด้าน ได้แก่ ๑. ด้านเวลา ๒. ด้านขั้นตอนการให้บริการ ๓. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ ๔. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก เพื่อนำผลที่ได้ไปพัฒนาศักยภาพและปรับปรุงระบบการให้บริการ เพื่อยกระดับคุณภาพและประสิทธิภาพการให้บริการประชาชน และใช้เป็นแนวทางในการวางแผนการการปรับปรุงการให้บริการของเทศบาลตำบลแหลมสักให้ดียิ่งขึ้นในอนาคต

งานสวัสดิการสังคม สำนักปลัดเทศบาล จึงขอรายงานผลการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการ ณ จุดบริการ งานลงทะเบียนผู้สูงอายุ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ รายละเอียด ดังนี้

จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม ทั้งหมด ๔๖ คน แยกเป็น ชาย ๒๔ คน หญิง ๒๐ คน

๑. ด้านเวลา

พบว่าความพึงพอใจประชาชนมีความพึงพอใจมาก คือ ข้อ ๑.๑ การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด ระดับความพึงพอใจ พอใจมาก คิดเป็นร้อยละ ๘๙.๑๓

๒. ด้านขั้นตอนการให้บริการ

พบว่าความพึงพอใจประชาชนมีความพึงพอใจมาก คือ ข้อ ๒.๑ การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด ระดับความพึงพอใจ พอใจมาก คิดเป็นร้อยละ ๘๔.๓๗

๓. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ

พบว่าความพึงพอใจประชาชนมีความพึงพอใจมาก คือ ข้อ ๓.๔ ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน, ไม่รับสินบน, ไม่หาผล ประโยชน์ในทางมิชอบ ระดับความพึงพอใจ พอใจมาก คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐

๔. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

พบว่าความพึงพอใจประชาชนมีความพึงพอใจมาก คือ ข้อ ๔.๑ ความชัดเจนของป้ายสัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ ระดับความพึงพอใจ พอใจมาก ร้อยละ ๘๑.๓๑

สรุป ภาพรวมของประชาชนที่มีความพึงพอใจในการให้บริการ ณ จุดบริการ งานลงทะเบียนผู้สูงอายุ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐

แบบสรุป
แบบสอบถามความพึงพอใจในการให้บริการ ณ จุดบริการ
งานลงทะเบียนผู้สูงอายุ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕
สำนักงานเทศบาลตำบลแหลมสัก อำเภออ่าวลึก จังหวัดกระบี่

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป จำนวนผู้เข้าตอบแบบสอบถามทั้งหมด๔๖.....คน

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ	หมายเหตุ
๑. เพศ			
• ชาย	๒๖	๕๖.๕๒	
• หญิง	๒๐	๔๓.๔๗	
๒. อายุ			
• ต่ำกว่า ๒๐ ปี	-	-	
• ๒๑ - ๔๐ ปี	-	-	
• ๔๑ - ๖๐ ปี	๔๔	๙๕.๖๒	
• ๖๐ ปีขึ้นไป	๒	๔.๓๘	
๓. ระดับการศึกษาสูงสุด			
• ประถมศึกษา	๓๒	๖๙.๕๖	
• มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า	๑๑	๒๓.๙๑	
• ปริญญาตรี	๓	๖.๕๒	
• สูงกว่าปริญญาตรี	-	-	
๔. สถานภาพของผู้มารับบริการ			
• เกษตรกร/องค์กรเกษตรกร	-	-	
• ผู้ประกอบการ	-	-	
• ประชาชนผู้รับบริการ	๘	๑๗.๓๙	
• องค์กรชุมชน/เครือข่ายองค์กรชุมชน	-	-	
• อื่นๆ โปรดระบุประมง.....	๓๘	๘๒.๖๐	

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจในภาพรวมของการให้บริการ

ประเด็น	ความพึงพอใจ					
	พอใจมาก		พอใจ		พอใจน้อย	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
๑. ด้านเวลา						
๑.๑ การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๔๑	๘๙.๑๓	๕	๑๐.๘๖	-	-
๑.๒ ความรวดเร็วในการให้บริการ	๔๐	๘๖.๕๙	๖	๑๐.๐๔	-	-
๒. ด้านขั้นตอนการให้บริการ						
๒.๑ การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ	๔๓	๘๙.๓๗	๓	๖.๕๒	-	-
๒.๒ การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้	๔๐	๘๖.๙๖	๖	๑๓.๐๔	-	-
๒.๓ การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่น มาก่อนต้องได้รับบริการก่อน	๔๒	๙๐.๓๑	๔	๘.๖๙	-	-

ประเด็น	ความพึงพอใจ					
	พอใจมาก		พอใจ		พอใจน้อย	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
๓. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ						
๓.๑ ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ	๔๕	๙๗.๘๒	๑	๒.๑๗	-	-
๓.๒ ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ	๔๐	๘๖.๙๖	๖	๑๓.๐๔	-	-
๓.๓ ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้ เป็นต้น	๔๓	๙๓.๔๗	๓	๖.๕๒	-	-
๓.๔ ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน, ไม่รับสินบน, ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ	๔๖	๑๐๐	-	-	-	-
๓.๕ การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	๔๓	๙๐.๖๒	๓	๖.๕๒	-	-
๔. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก						
๔.๑ ความชัดเจนของป้ายสัญลักษณ์ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ	๔๒	๙๑.๓๐	๔	๘.๖๙	-	-
๔.๒ จุด / ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก	๔๐	๘๖.๙๖	๖	๑๓.๐๔	-	-
๔.๓ ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ	๓๘	๘๒.๖๐	๘	๑๗.๓๙	-	-
๔.๔ ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	๔๐	๘๖.๙๖	๖	๑๓.๐๔	-	-
๕. ท่านมีความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการใน ภาพรวม อยู่ในระดับใด	๔๖	๑๐๐	-	-	-	-

ตอนที่ ๓

-ปัญหา/อุปสรรค

-ไม่มี-

- ข้อเสนอแนะ

- ไม่มี -