



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด (งานแผนและงบประมาณ) เทศบาลตำบลแหลมสัก.....

ที่ กบ ๕๒๘๐๑/..... วันที่ ๑ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๗.....

เรื่อง รายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชนเทศบาลตำบลแหลมสัก รอบ ๑๒ เดือน (ตุลาคม ๒๕๖๖ - กันยายน ๒๕๖๗) ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗.....

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลแหลมสัก

ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ เพื่ออำนวยความสะดวกและลดภาระให้แก่ประชาชน กำหนดขั้นตอน และระยะเวลาในการพิจารณาอนุญาต การขออนุญาต จัดให้มีช่องทางในการรับคำขอ ณ จุดเดียวและตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ การให้ข้อมูลที่ชัดเจนเกี่ยวกับ ทำให้การปฏิบัติราชการมีความชัดเจน โปร่งใส ไม่คลุมเครือ ด้วยการลดการใช้ดุลพินิจของเจ้าหน้าที่ เช่น การขอข้อมูลข่าวสาร ขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ รับลงทะเบียนเพื่อรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ การจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ การขออนุญาตก่อสร้าง/ตัดแปลง/รื้อถอน/เคลื่อนย้ายอาคาร เป็นต้น

ดังนั้น เพื่อให้การรายงานสถิติของผู้ที่มาใช้บริการในด้านต่างๆของเทศบาลตำบลแหลมสัก ที่ได้รับการช่วยเหลือแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนให้แก่ประชาชน และใช้เป็นฐานข้อมูลในการวางแผนการทำงานในอนาคต วิเคราะห์ข้อมูล นำมาประมวลผลในการตัดสินใจที่แม่นยำหรือใช้กำหนดทิศทางในเรื่องต่างๆ เกิดการพัฒนาให้บรรลุเป้าหมายได้อย่างแม่นยำและมีประสิทธิภาพมากขึ้น สำนักปลัดเทศบาล จึงขอรายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชนเทศบาลตำบลแหลมสัก รอบ ๑๒ เดือน (ตุลาคม ๒๕๖๖ - กันยายน ๒๕๖๗) ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗ (รายละเอียดปรากฏตามเอกสารแนบท้าย) และเห็นควรประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทั่วไปทราบผ่านทางเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน [www.laemsak.go.th](http://www.laemsak.go.th) ข้อย่อย ข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวณัฐธิสา บุญธรรม)

ผู้ช่วยเจ้าพนักงานธุรการ

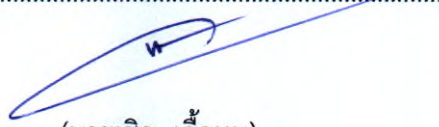
ความเห็นหัวหน้าฝ่ายบริหารงานทั่วไป.....

(นางสาวอัจฉราภรณ์ ศิลปะ)

หัวหน้าฝ่ายบริหารงานทั่วไป

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัด.....

ลพ.อ.อ.วิจิตร



(นายเชิด เกื้อหนู)  
หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นปลัดเทศบาล.....



(นายมนตรี หาญเม่ง)  
ผู้อำนวยการกองช่าง รักษาการแทน  
ปลัดเทศบาลตำบลแหลมสัก

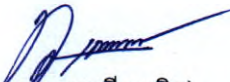
ความเห็นนายกเทศมนตรี



อนุมัติ ดำเนินการ



ไม่อนุมัติ ดำเนินการ เพราะ.....

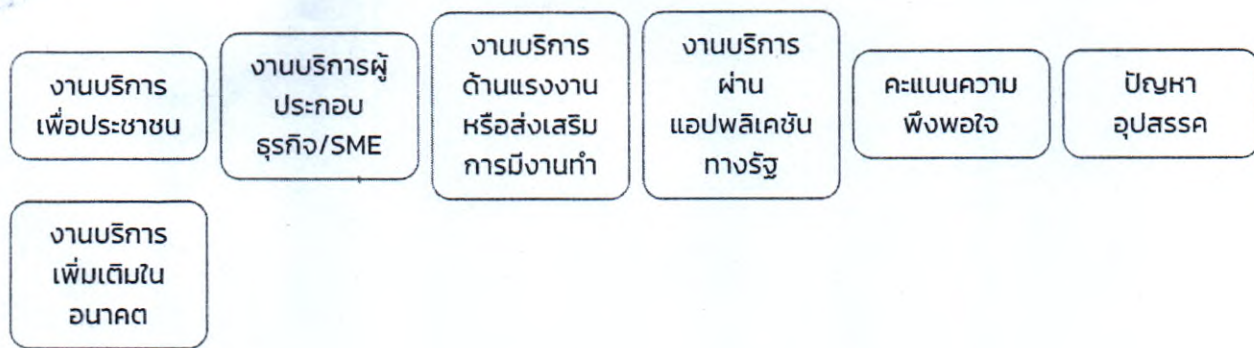


(นายกมล บุญธีระเลิศ)  
นายกเทศมนตรีตำบลแหลมสัก

รายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชนของเทศบาลตำบลแหลมสัก  
รอบ ๑๒ เดือน (ตุลาคม ๒๕๖๖ - กันยายน ๒๕๖๗)  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

| เดือน           | จำนวนผู้รับบริการที่เข้ามา<br>ณ จุดให้บริการ<br>( Walk in ) |                  |                                                  |                         | จำนวนผู้รับบริการผ่านช่องทาง<br>E-Service |                                          |                                               |
|-----------------|-------------------------------------------------------------|------------------|--------------------------------------------------|-------------------------|-------------------------------------------|------------------------------------------|-----------------------------------------------|
|                 | ยืม วัสดุ/<br>อุปกรณ์/<br>ครุภัณฑ์                          | คำร้อง<br>ทั่วไป | การขอต่อ<br>อายุ<br>ใบอนุญาต<br>ประกอบ<br>กิจการ | งาน<br>ทะเบียน<br>ราษฎร | งานบริการ<br>ประชาชน                      | งานบริการ<br>ผู้ประกอบการ<br>ธุรกิจ/SMEs | งานบริการ<br>ด้านแรงงาน<br>หรือการมี<br>งานทำ |
| ตุลาคม ๒๕๖๖     | ๘                                                           | ๓                | ๐                                                | ๓๙                      | ๐                                         | ๐                                        | ๐                                             |
| พฤศจิกายน ๒๕๖๖  | ๐                                                           | ๐                | ๐                                                | ๓๐                      | ๐                                         | ๐                                        | ๐                                             |
| ธันวาคม ๒๕๖๖    | ๐                                                           | ๐                | ๐                                                | ๓๓                      | ๐                                         | ๐                                        | ๐                                             |
| มกราคม ๒๕๖๗     | ๔                                                           | ๑                | ๕                                                | ๕๑                      | ๐                                         | ๐                                        | ๐                                             |
| กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗ | ๐                                                           | ๒                | ๐                                                | ๓๙                      | ๐                                         | ๐                                        | ๐                                             |
| มีนาคม ๒๕๖๗     | ๐                                                           | ๐                | ๐                                                | ๔๙                      | ๐                                         | ๐                                        | ๐                                             |
| เมษายน ๒๕๖๗     | ๖                                                           | ๑                | ๐                                                | ๖๔                      | ๐                                         | ๐                                        | ๐                                             |
| พฤษภาคม ๒๕๖๗    | ๕                                                           | ๑                | ๐                                                | ๕๓                      | ๐                                         | ๐                                        | ๐                                             |
| มิถุนายน ๒๕๖๗   | ๖                                                           | ๐                | ๐                                                | ๔๓                      | ๐                                         | ๐                                        | ๐                                             |
| กรกฎาคม ๒๕๖๗    | ๑                                                           | ๒                | ๐                                                | ๓๔                      | ๖                                         | ๐                                        | ๐                                             |
| สิงหาคม ๒๕๖๗    | ๒                                                           | ๔                | ๐                                                | ๔๔                      | ๒                                         | ๐                                        | ๐                                             |
| กันยายน ๒๕๖๗    | ๑๓                                                          | ๑                | ๐                                                | ๒๙                      | ๒๗                                        | ๐                                        | ๐                                             |
| รวม             | ๔๕                                                          | ๑๕               | ๕                                                | ๕๐๘                     | ๓๕                                        | ๐                                        | ๐                                             |

## ผลการให้บริการประชาชนด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service)



จังหวัด

กระบี่

อำเภอ

อ่าวลึก

อปท.

เทศบาลตำบลแหลมสัก

ปีงบประมาณ

2567

ไตรมาส

4

### งานบริการเพื่อประชาชน

จำนวนผู้รับบริการ (คน)

1

จองคิวทำใบขับขี่

0

ขอเลขทะเบียนรถ

2

ตรวจสอบข้อมูลเบื้องต้น

0

3

ระบบค้นหารูปแบบแปลงที่ดิน

2

4

ติดตามสถานะคดี

0

5

0

ตรวจสอบสิทธิสวัสดิการสังคม

6

0

7

ระบบตรวจสอบสิทธิสวัสดิการรักษายาบาล

0

8

ขอรับกล้าไม้ออนไลน์

0

9

ขอรับสารเร่ง พด. หญ้าแฝกและเมล็ดพันธุ์พืชปุ๋ยสด

0

10

ขอมีบัตรประจำตัวคนพิการ

4

11

ยื่นภาษีรายได้บุคคลธรรมดา

0

12

ติดตามการขอคืนภาษี ภ.ง.ด. 91/90

0

13

ติดตั้งประปา ในเขตนนทบุรี สมุทรปราการ

0

14

ขอใช้น้ำประปา ในเขตต่างจังหวัด

0

15

ขอใช้ไฟฟ้า ในเขตนนทบุรี สมุทรปราการ

0

16

ขอใช้ไฟฟ้า ในเขตต่างจังหวัด

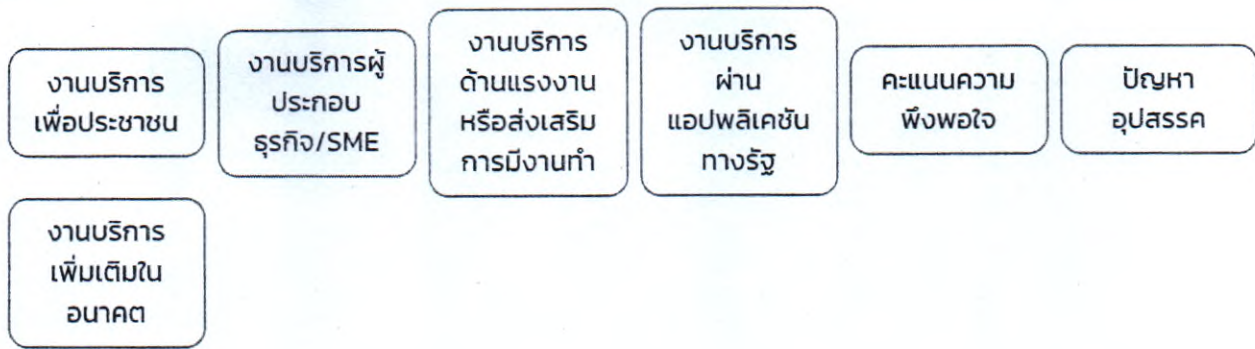
0

รวมผู้รับบริการทั้งหมด (คน)

6



## ผลการให้บริการประชาชนด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service)



จังหวัด

กระบี่

อำเภอ

อ่าวลึก

อปท.

เทศบาลตำบลแหลมสัก

ปีงบประมาณ

2567

ไตรมาส

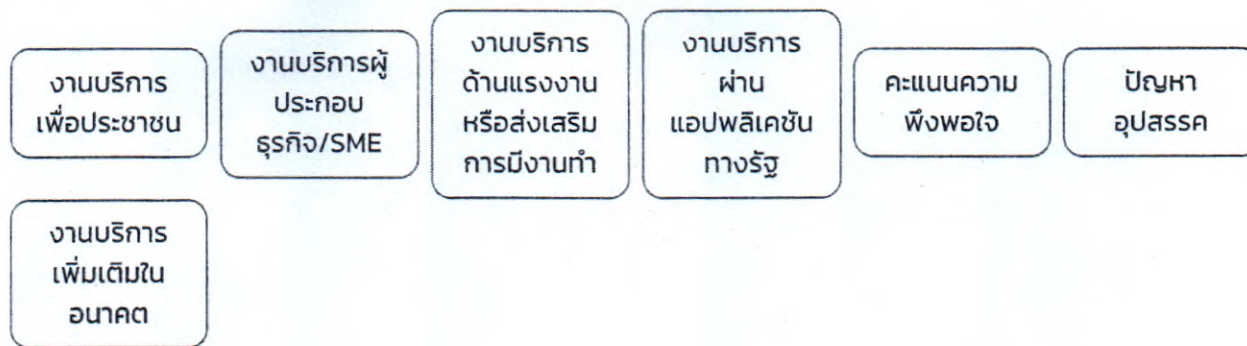
4

| งานบริการผู้ประกอบการธุรกิจ/SMEs |   |
|----------------------------------|---|
| จำนวนผู้รับบริการ (คน)           | 1 |
| ลงทะเบียนผู้ค้ากับภาครัฐ         | 0 |
| แจ้งโรคระบาดสัตว์                | 2 |
|                                  | 0 |
| รวมผู้รับบริการทั้งหมด (คน)      |   |
| 0                                |   |

กลับ



## ผลการให้บริการประชาชนด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service)



จังหวัด

กระบี่

อำเภอ

อ่าวลึก

อปท.

เทศบาลตำบลแหลมสัก

ปีงบประมาณ

2567

ไตรมาส

4

### งานบริการด้านแรงงานหรือส่งเสริมการมีงานทำ

จำนวนผู้รับบริการ (คน)

1

ขึ้นทะเบียนคนว่างงาน

0

2

ระบบค้นหางานทำ และคนหางาน (Smart Job Center)

0

3

ขึ้นทะเบียนผู้ประกอบการรายใหม่ 40

0

4

ขอรับประโยชน์ทดแทน กรณีว่างงาน

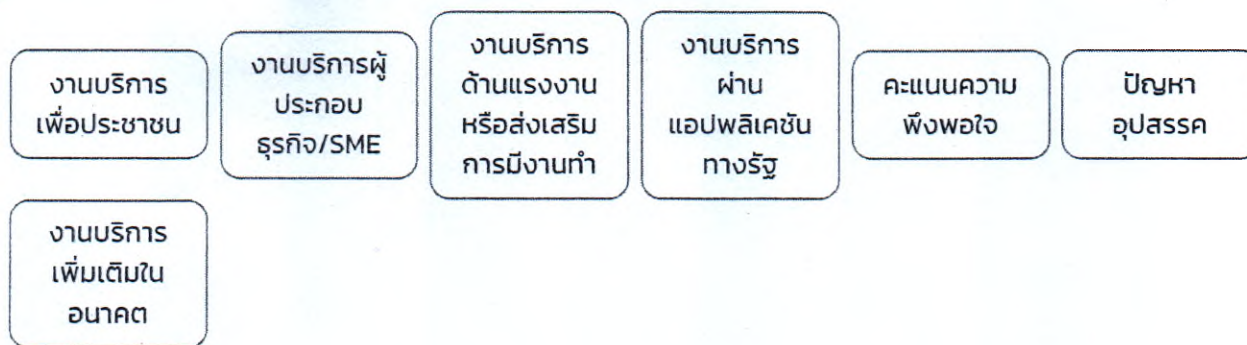
0

รวมผู้รับบริการทั้งหมด (คน)

กลับ

Copyright ©2020 Department of Local Administration. All right reserved. [23/09/2567  
10:54:35] [192.168.123.251][info62-app05][769E1608EA57DB35DCDCAA22370CE325]

## ผลการให้บริการประชาชนด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service)



จังหวัด

กระบี่

อำเภอ

อ่าวลึก

อปท.

เทศบาลตำบลแหลมสัก

ปีงบประมาณ

2567

ไตรมาส

4

### งานบริการผ่านแอปพลิเคชันทางรัฐ

จำนวนผู้รับบริการ (คน)

1

ข้อมูลของต้น

1.1

กำลังพลกองทัพบก

0

1.2

ข้อมูล นศท. และกำลังพลสำรอง

0

1.3

ข้อมูลทะเบียนราษฎร์

0

ข้อมูลใบขับขี่

1.4

0

หนังสือเดินทาง

1.5

0

สวัสดิการ

2

กองทุนการออมแห่งชาติ (กอช.)

2.1

0

กองทุนบำเหน็จบำนาญข้าราชการ (กบข.)

2.2

0

เงินอุดหนุนเด็กแรกเกิด

2.3

5

บริการเครื่องมือวางแผนการเงิน (กบข.)

2.4

0

เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ

2.5

22

ประกันสังคม

2.6

0

ระบบแจ้งเตือนสิทธิสวัสดิการ พม.

2.7

0

ลงทะเบียนประกันสังคม ม.40

2.8

0

สวัสดิการชุมชน

2.9

0

สิทธิประโยชน์ อาสาสมัครสาธารณสุข (อสม.)

2.10

0

|                                         |     |
|-----------------------------------------|-----|
| สำราญปโศค                               | 3   |
| ค่าน้ำ ประปานครหลวง (ปณ.)               | 3.1 |
|                                         | 0   |
| ค่าน้ำ ประปาส่วนภูมิภาค (กปภ.)          | 3.2 |
|                                         | 0   |
| ค่าไฟ นครหลวง (กฟน.)                    | 3.3 |
|                                         | 0   |
| ค่าไฟ ส่วนภูมิภาค (กฟภ.)                | 3.4 |
|                                         | 0   |
| การศึกษา                                | 4   |
| กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา (กยศ.) | 4.1 |
|                                         | 0   |
| หนังสือรับรองผลฯ O-NET                  | 4.2 |
|                                         | 0   |
| การงาน/อาชีพ                            | 5   |
| ข้อมูลทะเบียนเกษตรกร                    | 5.1 |
|                                         | 0   |
| ขออนุญาตถ่ายภาพบริเวณท่าอากาศยาน        | 5.2 |
|                                         | 0   |
| ครุบัญชีอาสา                            | 5.3 |
|                                         | 0   |

|                              |      |
|------------------------------|------|
| ไทยมีงานทำ                   | 5.4  |
|                              | 0    |
| ใบอนุญาต กสทช.               | 5.5  |
|                              | 0    |
| ผู้ให้บริการ/ผู้ดำเนินการสเป | 5.6  |
|                              | 0    |
| ไลเซนส์ช่างฝีมือ             | 5.7  |
|                              | 0    |
| หนังสือรับรองมาตรฐานอาชีพ    | 5.8  |
|                              | 0    |
| อาสาสมัครพิทักษ์ทะเล         | 5.9  |
|                              | 0    |
| SME ONE ID                   | 5.10 |
|                              | 0    |
|                              | 6    |
| คนพิการ                      |      |
|                              | 6.1  |
| กู้ยืมเงินเพื่อคนพิการ       | 0    |
|                              | 6.2  |
| บัตรประจำตัวคนพิการ          | 4    |
|                              | 6.3  |
| เบี้ยความพิการ               | 2    |
|                              | 7    |
| เลือกตั้ง                    |      |
|                              | 7.1  |

แจ้งเหตุไม่ไปเลือกตั้ง ส.ส.

0

7.2

ตรวจสอบผู้มีสิทธิเลือกตั้ง

0

7.3

ตรวจสอบผู้ไม่ไปใช้สิทธิเลือกตั้ง ส.ส.

0

8

ยานพาหนะ

8.1

ข้อมูลทะเบียนรถ

0

8.2

ใบสั่งจราจร

0

8.3

อบรมใบขับขี่ออนไลน์

0

8.4

eco sticker

0

9

การเงิน/ประกัน

9.1

ค่านการกรมธรรม์พันอายุความ

0

9.2

เครดิตบูโร

0

9.3

OIC Gateway

0

สุขภาพ

10

ค้นหาผู้ให้บริการดูแลผู้สูงอายุ

10.1

0

สถานการณ์โควิด-19

10.2

0

สิทธิรักษาพยาบาล

10.3

0

Persona Health

10.4

0

RDU รู้เรื่องยา

10.5

0

ที่ดิน/ที่อยู่

11

การจัดที่ดิน ส.ป.ก.

11.1

0

ตรวจดินเพื่อการเกษตร

11.2

0

บริการร้องทุกข์ด้านที่ดิน

11.3

0

Check ผังเมืองกรุงเทพ

11.4

0

LandsMaps

11.5

0

12

|                                                |       |
|------------------------------------------------|-------|
|                                                | 12.1  |
| ขอคัดและขอรับรองสำเนาคำพิพากษา/คำสั่งศาลปกครอง | 0     |
|                                                | 12.2  |
| ขอรับการสงเคราะห์ กรมคุมประพฤติ                | 0     |
|                                                | 12.3  |
| แจ้งเหตุคดีพิเศษ (DSI 1202)                    | 0     |
|                                                | 12.4  |
| แจ้งเหตุปัญหาสังคม (1300)                      | 0     |
|                                                | 12.5  |
| แจ้งอาัยดบัญชีธนาคาร                           | 0     |
|                                                | 12.6  |
| ตรวจสอบบุคคลล้มละลาย                           | 0     |
|                                                | 12.7  |
| บริการขอเบิกเงินในการกำกับการปกครอง            | 0     |
|                                                | 12.8  |
| บริการติดตามสถานะคดี                           | 0     |
|                                                | 12.9  |
| ยุติธรรมใส่ใจ                                  | 0     |
|                                                | 12.10 |
| ร้องเรียน ร้องทุกข์ (1111)                     | 0     |
|                                                | 13    |
| รู้เรื่องรัฐ                                   |       |
|                                                | 13.1  |
| ข้อมูลดัชนีอุตสาหกรรมและสถิติอุตสาหกรรม        | 0     |

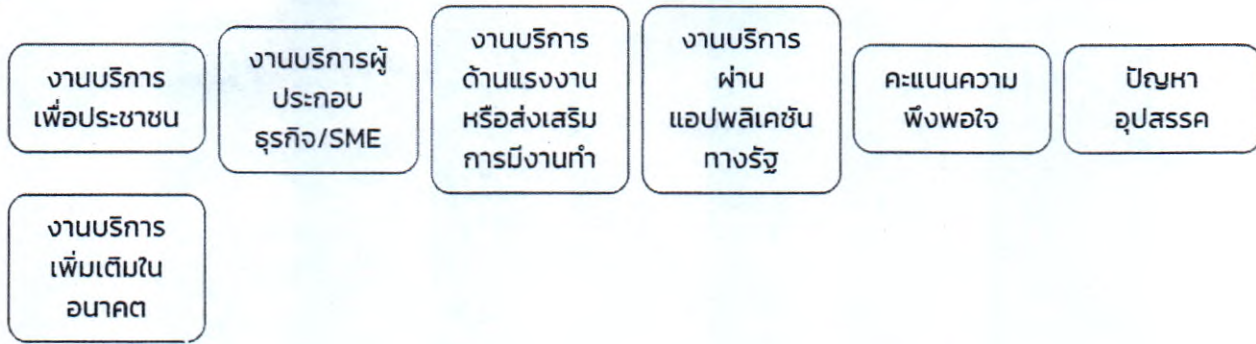
|                                   |      |
|-----------------------------------|------|
| ข้อมูลติดต่อราชการ                | 13.2 |
|                                   | 60   |
| ข้อมูลเปิดภาครัฐ                  | 13.3 |
|                                   | 0    |
| บริการนามานุกรมบัญชีข้อมูลภาครัฐ  | 13.4 |
|                                   | 0    |
| พยากรณ์อากาศและและรายงานสภาพอากาศ | 13.5 |
|                                   | 0    |
| ภาษีไปไหน                         | 13.6 |
|                                   | 0    |

รวมผู้รับบริการทั้งหมด (คน)

93

กลับ

## ผลการให้บริการประชาชนด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service)



จังหวัด

กระบี่

อำเภอ

อ่าวลึก

อปท.

เทศบาลตำบลแหลมสัก

ปีงบประมาณ

2567

ไตรมาส

4

| คะแนนความพึงพอใจ (คะแนน)                 |      |
|------------------------------------------|------|
| ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ         | 1    |
|                                          | 4.90 |
| ด้านเจ้าหน้าที่ให้บริการ                 | 2    |
|                                          | 4.80 |
| ด้านสถานที่และการอำนวยความสะดวก          | 3    |
|                                          | 4.50 |
| ความพึงพอใจโดยรวมต่อการให้บริการ         | 4    |
|                                          | 5.00 |
| รวมคะแนนความพึงพอใจเฉลี่ยทั้งหมด (คะแนน) |      |
|                                          | 4.80 |

กลับ

Copyright ©2020 Department of Local Administration. All right reserved. [23/09/2567  
10:54:55] [192.168.123.251][info62-app05][769E1608EA57DB35DCDCAA22370CE325]

## ผลการให้บริการประชาชนด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service)

|                                   |                                      |                                                       |                                            |                      |                  |
|-----------------------------------|--------------------------------------|-------------------------------------------------------|--------------------------------------------|----------------------|------------------|
| งานบริการ<br>เพื่อประชาชน         | งานบริการผู้<br>ประกอบ<br>ธุรกิจ/SME | งานบริการ<br>ด้านแรงงาน<br>หรือส่งเสริม<br>การมีงานทำ | งานบริการ<br>ผ่าน<br>แอปพลิเคชัน<br>ทางรัฐ | คะแนนความ<br>พึงพอใจ | ปัญหา<br>อุปสรรค |
| งานบริการ<br>เพิ่มเติมใน<br>อนาคต |                                      |                                                       |                                            |                      |                  |

จังหวัด

กระบี่

อำเภอ

อ่าวลึก

อปท.

เทศบาลตำบลแหลมสัก

ปีงบประมาณ

2567

ไตรมาส

4

ปัญหา อุปสรรค

ไม่มีข้อมูล

กลับ

## ผลการให้บริการประชาชนด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service)

งานบริการ  
เพื่อประชาชน

งานบริการผู้  
ประกอบ  
ธุรกิจ/SME

งานบริการ  
ด้านแรงงาน  
หรือส่งเสริม  
การมีงานทำ

งานบริการ  
ผ่าน  
แอปพลิเคชัน  
ทางรัฐ

คะแนนความ  
พึงพอใจ

ปัญหา  
อุปสรรค

งานบริการ  
เพิ่มเติมใน  
อนาคต

จังหวัด

กระบี่

อำเภอ

อ่าวลึก

อปท.

เทศบาลตำบลแหลมสัก

ปีงบประมาณ

2567

ไตรมาส

4

งานบริการเพิ่มเติมในอนาคต

ไม่มีข้อมูล

ยกเลิกการยืนยันและส่งข้อมูล

กลับ