



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดเทศบาล เทศบาลตำบลแหลมสัก.....

ที่ กบ.๕๒๘๐๑/-..... วันที่ ๒๖ พฤศจิกายน ๒๕๖๘.....

เรื่อง รายงานผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ITA ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลแหลมสัก

เรื่องเดิม

ด้วยสำนักปลัด เทศบาลตำบลแหลมสัก ได้ดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ ตามขั้นตอนการประเมินให้บรรลุเป้าหมายและวัตถุประสงค์ตามตัวชี้วัดแผนแม่บทภายใต้แผนยุทธศาสตร์ชาติ (พ.ศ. ๒๕๖๑-๒๕๘๐) ประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ซึ่งกำหนดเป้าหมายให้หน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐ ต้องมีผลการประเมินฯ ร้อยละ ๘๕ ขึ้นไป

ข้อเท็จจริง

เทศบาลตำบลแหลมสัก มีผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ อยู่ในระดับผ่านดีและบรรลุค่าเป้าหมาย โดยมีคะแนนรายเครื่องมือประกอบด้วย IIT มีค่าคะแนน ๙๕.๔๖ EIT ส่วนที่ ๑ มีค่าคะแนน ๙๙.๘๒ EIT ส่วนที่ ๒ มีค่าคะแนน ๙๖.๓๓ และ OIT มีค่า คะแนน ๙๒.๘๘ ซึ่งผ่านค่าเป้าหมายตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ที่มีเป้าหมายหลักเพื่อให้หน่วยงานภาครัฐมีความโปร่งใส ปลดการทุจริตและประพฤติมิชอบ โดยมีคะแนนในภาพรวมอยู่ที่ ๙๕.๒๑ คะแนน

ข้อพิจารณา

เพื่อให้การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในด้านการในด้านการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ในส่วนของแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) จึงควรดำเนินการเพื่อปรับปรุงการดำเนินงานให้มีผลการประเมินที่ดียิ่งขึ้นในปีถัดไป ทั้งนี้ เห็นควรแจ้งทุกฝ่ายทราบ เพื่อดำเนินการแก้ไขในส่วนที่เกี่ยวข้อง และเป็นแนวทางปฏิบัติในการเข้ารับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ITA ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ ต่อไป และเห็นควรประชาสัมพันธ์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ITA ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ ผ่านศูนย์ข้อมูลข่าวสารของเทศบาลตำบลแหลมสัก และเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน www.laemsak.go.th รายละเอียดปรากฏตามเอกสารแนบท้ายบันทึกฉบับนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ


(นางพินรัตน์ แดงหน้า)

ผู้ช่วยนักวิเคราะห์นโยบายและแผน

ความเห็นหัวหน้าฝ่ายบริหารงานทั่วไป.....


(นางสาวอัจฉราภรณ์ คีลปะ)
หัวหน้าฝ่ายบริหารงานทั่วไป

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัด.....


(นายถาวร ชุนทอง)
หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นปลัดเทศบาล.....


(นายมนตรี หาญเม่ง)
ผู้อำนวยการกองช่าง รักษาการแทน
ปลัดเทศบาลตำบลแหลมสัก

ความเห็นนายกเทศมนตรี.....


(นายกมล บุญธีระเลิศ)
นายกเทศมนตรีตำบลแหลมสัก

การนำผลการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานไปสู่การปฏิบัติ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

เทศบาลตำบลแหลมสัก มีผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ อยู่ในระดับผ่านดี และบรรลุค่าเป้าหมาย คือ มีผลการประเมิน ITA ในภาพรวม ๘๕ คะแนนขึ้นไป และมีคะแนนรายเครื่องมือประกอบด้วย IIT, EIT ส่วนที่ ๑, EIT ส่วนที่ ๒ และ OIT ที่มีค่าคะแนน ๘๕ คะแนนขึ้นไป ซึ่งผ่านค่าเป้าหมายตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ที่มีเป้าหมายหลักเพื่อให้หน่วยงานภาครัฐมีความโปร่งใส ปลอดการทุจริตและประพฤติมิชอบ โดยมีคะแนนในภาพรวมอยู่ที่ ๘๕.๒๑ คะแนน

ข้อเสนอแนะในการปรับปรุง พัฒนาการดำเนินงานรายประเด็นข้อคำถามที่มีผลการประเมินต่ำ โดยเฉพาะในประเด็นข้อคำถาม ดังต่อไปนี้

เทศบาลตำบลแหลมสัก ได้มีการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ โดยมีคะแนนสูงสุด ควรรักษามาตรฐานไว้ และควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ

๑.แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment: IIT)

มาตรการ/ กิจกรรม	ขั้นตอน/วิธีปฏิบัติ	ผู้รับผิดชอบ	ช่วงเวลา ดำเนินการ	ผลการดำเนินงาน	ข้อเสนอแนะ
๑. การขอยืม ทรัพย์สินของทาง ราชการไปใช้ ปฏิบัติงานอย่าง ไม่ถูกต้อง	๑.กำหนดหรือระบุแนวทางการใช้ ทรัพย์สินของราชการไว้ในคู่มือ มาตรฐานการปฏิบัติงาน ๒. สร้างจิตสำนึกที่ดีในการ รับผิดชอบต่อหน้าที่เพื่อให้เกิด การแยกแยะระหว่างผลประโยชน์ ส่วนตนและผลประโยชน์ส่วนรวม	ทุกกอง/ฝ่าย	ต.ค.๖๗ - ก.ย.๖๘	เทศบาลตำบลแหลมสัก ได้จัดทำ แบบฟอร์มการขอใช้ทรัพย์สินของ ทางราชการ เพื่อให้การนำทรัพย์สิน ของทางราชการไปใช้มีความถูกต้อง ตรวจสอบได้ และได้มีการเผยแพร่ใน เว็บไซต์เทศบาลตำบลแหลมสัก	๑.ควรระบุขั้นตอนและแนวทางในการขอยืม ทรัพย์สินของทางราชการตามประเภทงานด้าน ต่าง ๆ ไว้ในคู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงาน อย่างชัดเจน ๒. ประชาสัมพันธ์คู่มือหรือแนวทางการขอยืม ทรัพย์สินของราชการให้แก่บุคลากรใน หน่วยงานได้รับทราบ

มาตรการ/ กิจกรรม	ขั้นตอน/วิธีปฏิบัติ	ผู้รับผิดชอบ	ห้วงเวลา ดำเนินการ	ผลการดำเนินงาน	ข้อเสนอแนะ
๒. เจ้าหน้าที่ของ หน่วยงานปฏิบัติ หรือให้บริการแก่ บุคคลภายนอก ไม่เป็นไปตาม ขั้นตอนและ ระยะเวลา	๑. จัดทำขั้นตอนและระยะเวลาที่ ใช้ในการปฏิบัติงานหรือการ ให้บริการแต่ละขั้นตอนไว้ในคู่มือ หรือแนวทางการปฏิบัติงานของ เจ้าหน้าที่	สำนักปลัด	ต.ค. ๖๗ - ก.ย. ๖๘	เทศบาลตำบลแหลมสัก ได้จัดทำ ขั้นตอน ระยะเวลาที่ใช้ในการ ปฏิบัติงาน และขั้นตอนไว้ในคู่มือการ ปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ โดยได้ เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้ทราบโดย ทั่วกันผ่านทางเว็บไซต์ของเทศบาล ตำบลแหลมสัก	๑. ควรระบุทั้งขั้นตอนและระยะเวลาที่ใช้ใน การปฏิบัติงานหรือการให้บริการแต่ละขั้นตอน ไว้ในคู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานของ เจ้าหน้าที่ หรือคู่มือการขอรับบริการสำหรับผู้ มารับบริการหรือมาติดต่อ ๒. ประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่คู่มือดังกล่าว ให้แก่ บุคลากรภายในหน่วยงาน ถือปฏิบัติโดย เคร่งครัด นอกจากนี้ ควรนำข้อมูลจากคู่มือ หรือแนวทางการปฏิบัติงานมาจัดทำเป็นสื่อใน รูปแบบอื่น ๆ ที่สะดวกและดึงดูดต่อการรับรู้ เช่น แผ่นพับ อินโฟกราฟิก ป้ายประชาสัมพันธ์ เป็นต้น ๓. ประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่ผ่านช่องทาง ออนไลน์หรือ จุดประชาสัมพันธ์ ณ บอร์ด ประชาสัมพันธ์ของเทศบาลตำบลแหลมสัก
๓. การใช้ งบประมาณไม่ เป็นไปตาม วัตถุประสงค์	จัดให้บุคลากรที่เกี่ยวข้องได้มีส่วน ร่วมในการจัดทำแผนการ ดำเนินงานและแผนการใช้จ่าย งบประมาณ	ทุกกอง/ฝ่าย	ต.ค. ๖๗ - ก.ย. ๖๘	บุคลากรได้เข้ามามีส่วนร่วมให้การ ใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตาม วัตถุประสงค์ มีความคุ้มค่า และเกิด ผลประโยชน์สูงสุดต่อประชาชน	ส่งเสริมการมีส่วนร่วมในกระบวนการกำกับ ติดตามแผนการดำเนินงานและแผนการใช้จ่าย งบประมาณให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ เพื่อให้

มาตรการ/ กิจกรรม	ขั้นตอน/วิธีปฏิบัติ	ผู้รับผิดชอบ	ช่วงเวลา ดำเนินการ	ผลการดำเนินงาน	ข้อเสนอแนะ
๔. กระบวนการ จัดการเรื่อง ร้องเรียนการ ทุจริตและ ประพฤติมิชอบ ของหน่วยงาน	๑. ทบทวนแนวปฏิบัติสำหรับการ จัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต ๒. ประชาสัมพันธ์แนวทางการ ปฏิบัติและช่องทางการแจ้งเรื่อง ร้องเรียนให้ประชาชนทั่วไปทราบ	ทุกกอง/ฝ่าย	ต.ค. ๖๗ - ก.ย. ๖๘	เทศบาลตำบลแหลมสักได้ ประชาสัมพันธ์ช่องทางการแจ้งเรื่อง ร้องเรียน-ร้องทุกข์ให้บุคลากรและ บุคคลภายนอกทราบผ่านทางเว็บไซต์ ของเทศบาลตำบลแหลมสัก	๑. ควรทบทวนแนวปฏิบัติสำหรับการจัดการ เรื่องร้องเรียนการทุจริต และมีช่องทางการ ร้องเรียนที่สะดวก เข้าถึงได้ง่าย สร้างความ มั่นใจแก่ผู้ร้องเรียนว่าจะมีการเก็บรักษาข้อมูล เป็นความลับและไม่มีผลกระทบต่อผู้ร้องเรียน ๒. ควรเผยแพร่แนวปฏิบัติและช่องทาง ดังกล่าวให้บุคลากรภายในหน่วยงานรวมถึง สาธารณชนทราบด้วย
๕. แก้ไขปัญหา การทุจริตและ ประพฤติมิชอบ เท่าที่ควร	จัดกิจกรรมส่งเสริมคุณธรรมและ ความโปร่งใสภายในหน่วยงานโดย ที่มีทีมผู้บริหารเข้ามามีส่วนร่วมใน การจัดกิจกรรม	ทุกกอง/ฝ่าย	ต.ค. ๖๗ - ก.ย. ๖๘	มีกิจกรรมที่ผู้บริหารและบุคลากร ภายในหน่วยงานได้มีส่วนร่วมในการ ดำเนินการด้านการส่งเสริมคุณธรรม และความโปร่งใสภายในหน่วยงาน และสร้างวัฒนธรรม No Gift Policy ตลอดจนการขับเคลื่อนจริยธรรม	ควรประชาสัมพันธ์กิจกรรมที่ได้จัดขึ้นผ่าน ช่องทางประชาสัมพันธ์ต่าง ๆ เช่น Social Network ของหน่วยงาน เพื่อสร้างภาพลักษณ์ ที่ดีของหน่วยงานในการต่อต้านการทุจริต

เทศบาลตำบลแหลมสัก ได้มีการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน โดยมีคะแนนสูงสุด ควรรักษามาตรฐานไว้ และควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน ข้อเสนอแนะในการปรับปรุง พัฒนาการดำเนินงานรายประเด็นข้อคำถามที่มีผลการประเมินต่ำ โดยเฉพาะในประเด็นข้อคำถามดังต่อไปนี้

๒. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment: EIT)

ส่วนที่ ๑ ผู้รับบริการหรือติดต่อราชการเข้าตอบด้วยตนเอง (EIT Public)

มาตรการ/ กิจกรรม	ขั้นตอน/วิธีปฏิบัติ	ผู้รับผิดชอบ	ช่วงเวลา ดำเนินการ	ผลการดำเนินงาน	ข้อเสนอแนะ
๖.เรียกรับสินบน เพื่อแลกกับการ ปฏิบัติงานหรือ ให้บริการ	๑.จัดทำประกาศเจตนารมณ์ นโยบาย No Gift Policy จากการ ปฏิบัติหน้าที่เสนอผู้บริหารอนุมัติ ๒. ประชาสัมพันธ์ให้บุคลากรใน สังกัดและประชาชนทั่วไปทราบ ผ่านเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน www.laemsak.go.th	ทุกกอง/ฝ่าย	ต.ค. ๖๗ - ก.ย. ๖๘	เทศบาลตำบลแหลมสัก ได้เผยแพร่ ประชาสัมพันธ์ประกาศเจตนารมณ์ นโยบาย No Gift Policy ผ่าน เว็บไซต์หลักของหน่วยงาน www.laemsak.go.th หัวข้อ การ ป้องกันการทุจริต	๑.ควรกำชับบุคลากรในหน่วยงานถือปฏิบัติ อย่างเคร่งครัด และควรดำเนินการประเมิน ความเสี่ยงการทุจริตในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับ การเรียกรับสินบนที่อาจเกิดขึ้น และ ดำเนินการหรือจัดกิจกรรมใด ๆ เพื่อจัดการ ความเสี่ยงในการเรียกรับสินบนหรือให้สินบน ดังกล่าว ๒.ควรเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ช่องทางแจ้ง เรื่องร้องเรียนการทุจริตในการปฏิบัติงานของ เจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน เพื่อให้บุคลากรใน หน่วยงานและบุคคลภายนอกได้ชี้เบาะแส

มาตรการ/ กิจกรรม	ขั้นตอน/วิธีปฏิบัติ	ผู้รับผิดชอบ	ช่วงเวลา ดำเนินการ	ผลการดำเนินงาน	ข้อเสนอแนะ
๗.การ ปฏิบัติงาน/ ให้บริการกับผู้มา ติดต่อไม่เท่าเทียม กัน	๑. วิเคราะห์ว่าภารกิจหรือบริการ ใดภายในหน่วยงานที่เกิดการ ให้บริการแก่ผู้ที่มาติดต่อหรือรับ บริการไม่เท่าเทียมกัน จากนั้นจึง พัฒนาช่องทางการให้บริการใน รูปแบบออนไลน์ หรือ E-Service ๒.ระบุขั้นตอนที่ใช้ในการ ปฏิบัติงานหรือการให้บริการไว้ใน คู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน หรือคู่มือการขอรับบริการ โดย ละเอียด หรืออาจจัดทำเป็นสื่อ รูปแบบต่าง ๆ เช่น แผ่นพับ อินโฟ กราฟิก ป้ายประชาสัมพันธ์ เป็นต้น	ทุกกอง/ฝ่าย	ต.ค. ๖๗ - ก.ย.๖๘	เทศบาลตำบลแหลมสักได้พัฒนาช่อง ทางการให้บริการในรูปแบบออนไลน์ หรือ E-Service ผ่านเว็บไซต์เทศบาล ตำบลแหลมสัก http://www.laemsak.go.th/index.php หัวข้อ บริการออนไลน์ E-Service http://www.laemsak.go.th/e-service.php เพื่อความสะดวก รวดเร็วในการบริการประชาชน	๑.พัฒนาช่องทางการให้บริการในรูปแบบ ออนไลน์ หรือ E-Service เพื่อลดการใช้ดุลย พินิจหรือการเลือกปฏิบัติในภารกิจหรือบริการ นั้น ๆ ซึ่งจะช่วยสร้างความเท่าเทียมในการ ดำเนินงานและช่วยให้เกิดความสะดวกรวดเร็ว มากยิ่งขึ้น ๒.ควรแพร่ประชาสัมพันธ์ให้แก่ผู้รับบริการ หรือผู้มาติดต่อราชการ ได้รับทราบมากกว่านี้

ส่วนที่ ๒ ผู้ประเมินจัดเก็บข้อมูล (EIT Survey)

มาตรการ/ กิจกรรม	ขั้นตอน/วิธีปฏิบัติ	ผู้รับผิดชอบ	ห้วงเวลา ดำเนินการ	ผลการดำเนินงาน	ข้อเสนอแนะ
๘.ช่องทางการ เผยแพร่ข้อมูล ของหน่วยงาน และข่าวสารที่ เผยแพร่ให้ ประชาชนหรือ ผู้รับบริการได้ รับทราบนั้นยัง ขาดความชัดเจน เพียงพอ	๑. ดำเนินการปรับปรุงข้อมูล พื้นฐานในเว็บไซต์ของหน่วยงานให้ มีความทันสมัย และครบถ้วน เป็น ปัจจุบัน ๒. ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร ของหน่วยงานผ่านช่องทางให้ หลากหลาย	ทุกกอง/ฝ่าย	ต.ค. ๖๗ - ก.ย. ๖๘	เทศบาลตำบลแหลมสัก ได้ ดำเนินการปรับปรุงเว็บไซต์ให้ ทันสมัยและเป็นปัจจุบัน โดยสามารถ เข้าสู่ข้อมูลได้ที่ http://www.laemsak.go.th/index.php	หน่วยงานควรมีการเผยแพร่และ ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร ผ่านช่องทางที่ หลากหลายและอำนวยความสะดวกในการเข้า ใช้งาน
๙.การเปิดโอกาส ให้บุคคลภายนอก เข้าไปมีส่วนร่วม ในการปรับปรุง พัฒนาการ ดำเนินงาน	๑.สรรหา และแต่งตั้ง บุคคลภายนอกเพื่อดำรงตำแหน่ง ในคณะกรรมการชุดต่างๆของ หน่วยงานเพื่อการบริหารงานของ เทศบาลตำบลแหลมสัก	ทุกกอง/ฝ่าย	ต.ค. ๖๗ - ก.ย. ๖๘	เทศบาลตำบลแหลมสัก ได้ ดำเนินการแต่งตั้งบุคคลภายนอกเป็น กรรมการชุดต่างๆ เช่น คณะกรรมการพัฒนาเทศบาลตำบล แหลมสัก คณะกรรมการสนับสนุน การจัดทำแผนพัฒนาของเทศบาล ตำบลแหลมสัก ฯลฯ เพื่อร่วม ตรวจสอบการทำงานของหน่วยงาน ให้มีประสิทธิภาพในการบริหารงาน มากยิ่งขึ้น	ควรเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอก เข้ามามีส่วน ร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของ หน่วยงาน ผ่านการดำเนินการ โครงการ หรือ กิจกรรมต่าง ๆ มากยิ่งขึ้น และเผยแพร่ผลการ เปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วน ร่วมกับหน่วยงานให้สาธารณชนรับทราบด้วย

ประเด็น	ขั้นตอน/วิธีปฏิบัติ	ผู้รับผิดชอบ	ห้วงเวลา ดำเนินการ	ผลการดำเนินงาน	ข้อเสนอแนะ
๑๐.การปรับปรุง การดำเนินงาน หรือโครงการเพื่อ ตอบสนองต่อ ประชาชน	๑.ประชาสัมพันธ์และเปิดโอกาสให้ บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมใน การดำเนินงานตามภารกิจของ เทศบาลตำบลแหลมสัก ๒.ปรับปรุงการดำเนินงานหรือ โครงการเพื่อตอบสนองต่อ ประชาชนให้มากที่สุด	ทุกกอง/ฝ่าย	ต.ค. ๖๗ - ก.ย.๖๘	เทศบาลตำบลแหลมได้เผยแพร่และ ประชาสัมพันธ์ช่องทางการติดต่อ - สอบถามข้อมูล โดยมีลักษณะเป็น การสื่อสารสองทางเพื่อให้ประชาชน ได้มีช่องทางติดต่อสอบถามหรือ สะท้อนความคิดเห็นให้กับหน่วยงาน ผ่านเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน https://www.laemsak.go.th/index.php	๑.เปิดโอกาสให้ประชาชนและบุคคลภายนอก เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจ ของหน่วยงานผ่านการดำเนินการโครงการหรือ กิจกรรมต่าง ๆ ๒.เผยแพร่ผลการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอก เข้ามามีส่วนร่วมกับหน่วยงานให้สาธารณชน รับทราบด้วย รวมถึงนำผลจากการมีส่วนร่วม ไปกำหนดโครงการหรือกิจกรรมเพื่อ ดำเนินการตามแผนปฏิบัติการประจำปีและ รายงานความก้าวหน้าให้สาธารณชนได้รับ ทราบ
๑๑.การให้บริการ ผ่านช่องทาง ออนไลน์	๑.พัฒนาปรับปรุงระบบการ ให้บริการออนไลน์ (E-Service) ของ หน่วยงานให้สะดวก รวดเร็วและมี ประสิทธิภาพ	สำนักปลัด	ต.ค. ๖๗ - ก.ย.๖๘	เทศบาลตำบลแหลมสักมีการพัฒนา ระบบการให้บริการออนไลน์ (E- Service) ที่เป็นงานบริการหลักของ หน่วยงาน มีความสะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ ๑.เว็บไซต์หลักของหน่วยงาน https://www.laemsak.go.th/index.php ๒. บริการออนไลน์ (E-Service) https://www.laemsak.go.th/e-service.php	ควรพัฒนาระบบการให้บริการออนไลน์ (E- Service) ที่เป็นงานบริการหลักของหน่วยงาน และเผยแพร่ประชาสัมพันธ์การให้บริการผ่าน ระบบ E-Service ให้บุคคลภายนอกได้รับ ทราบโดยทั่วถึง

ข้อเสนอแนะสำหรับการประเมินตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT)

เทศบาลตำบลแหลมสัก ได้คะแนนผลการประเมินตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT) ผ่านตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด ดังนั้น ควรรักษามาตรฐานไว้และควรพัฒนาประสิทธิภาพของการทำงานอย่างต่อเนื่อง